

**Informacja o przetwarzaniu danych osobowych klientów sklepu internetowego JOLKO sp. z o.o.,
z siedzibą przy ul. Paruszewskiej 1, 62-420 Strzałkowo**

ADMINISTRATOR:

Administratorem Państwa danych osobowych jest JOLKO sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Paruszewskiej 1, 62-420 Strzałkowo (dalej jako: JOLKO).

W sprawach związanych z ochroną Państwa danych osobowych można kontaktować się również wysyłając e-mail na adres: ochronadanych@aptekiprima.pl.

CELE PRZETWARZANIA, PODSTAWY PRAWNE:

Państwa dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:

- 1) Realizacji złożonego zamówienia w sklepie internetowym na podstawie:
 - art. 6 ust. 1 lit. b RODO* (przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą oraz podjęcia działań przed zawarciem umowy).
- 2) Prowadzenie dokumentacji księgowej i podatkowej na podstawie:
 - art. 6 ust. 1 lit. c RODO* (przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze) i w związku z przepisami takimi jak ustawa z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości, ustawa z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług oraz ogółem przepisów regulujących zasady powstawania, ustalania oraz wygasania zobowiązań podatkowych jak i innych przepisów dotyczących podatków.
- 3) Obrona przed roszczeniami i dochodzenie roszczeń na podstawie:
 - art. 6 ust. 1 lit. f RODO* (przetwarzanie jest niezbędne celu realizowania prawnie uzasadnionych interesów administratora polegających na dbaniu o swoje interesy).
- 4) Rozpatrywanie reklamacji, ewentualnych skarg czy pozostałych wniosków dotyczących współpracy na podstawie:
 - art. 6 ust. 1 lit. f RODO* (przetwarzanie jest niezbędne celu realizowania prawnie uzasadnionych interesów administratora polegających na dbaniu o właściwą realizację umowy i jakość świadczonych usług i wizerunek firmy).
- 5) Ściągania należności na podstawie:
 - Art. 6 ust. 1 lit. f RODO* (przetwarzanie jest niezbędne celu realizowania prawnie uzasadnionych interesów administratora polegających na dbaniu o finanse firmy).
- 6) Prowadzenia marketingu produktów i usług własnych na podstawie:
 - Art. 6 ust. 1 lit. f RODO* (przetwarzanie jest niezbędne celu realizowania prawnie uzasadnionych interesów administratora polegających na promowaniu produktów i usług oferowanych przez administratora).
- 7) Prowadzenie marketingu produktów i usług partnerów gospodarczych z grupy kapitałowej administratora na podstawie:
 - Art. 6 ust. 1 lit. f RODO* (przetwarzanie jest niezbędne celu realizowania prawnie uzasadnionych interesów administratora polegających na promowaniu produktów i usług oferowanych przez partnerów gospodarczych z grupy kapitałowej administratora).

ODBIORCY DANYCH:

JOLKO będzie przekazywać dane osobowe dostawcom usług księgowych, dostawcom usług pocztowych, dostawcom usług kurierskich, dostawcom usług prawnych, dostawcom usług i oprogramowania IT wspomagającego zarządzanie przedsiębiorstwem, dostawcom usług w zakresie hostingu poczty elektronicznej i strony internetowej, bankom oraz innym instytucjom finansowym w zakresie realizacji płatności, firmom windykacyjnym w zakresie ściągania należności, agencjom marketingowym w zakresie prowadzenia działań marketingowych.

CZAS PRZETWARZANIA:

Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez następujący okres:

- 1) w celu realizacji złożonego zamówienia w sklepie- do momentu zakończenia jego realizacji

- 2) w celu prowadzenia dokumentacji księgowej i podatkowej- 5 lat od zakończenia roku kalendarzowego w którym powstał obowiązek podatkowy,
- 3) w celu obrony przed roszczeniami i dochodzeniem roszczeń- 6 lat od zakończenia realizacji zamówienia,
- 4) w celu zgłaszania reklamacji, ewentualnych skarg- 1 rok od doręczenia przedmiotowego zgłoszenia,
- 5) w celu ściągania należności- do momentu pełnego rozliczenia,
- 6) w celu prowadzenia marketingu produktów i usług własnych- do momentu wniesienia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych,
- 7) w celu prowadzenia marketingu produktów i usług partnerów gospodarczych z grupy kapitałowej- do momentu wniesienia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.

TWOJE PRAWA:

Informujemy, że przysługują Państwu następujące prawa wynikające z RODO*:

- prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych,
- prawo żądania sprostowania swoich danych osobowych,
- prawo żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych,
- prawo do przenoszenia swoich danych osobowych do innego administratora- w przypadku danych przetwarzanych na gruncie umowy tj. art. 6 ust. 1 lit. b RODO*,
- **prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych- w przypadku danych przetwarzanych w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora tj. art. 6 ust. 1 lit. f RODO***,
- prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

OBOWIĄZEK PODANIA DANYCH:

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże konieczne w celu skorzystania z zakupu w sklepie internetowym. W przypadku nie podania danych osobowych nie będzie możliwe zawarcie umowy oraz jej wykonanie.

* **Mowa o:** Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE